

<b>REGOLAMENTO</b>	<b>Emesso da:</b> <b>RSGQ</b>	<b>Approvato da:</b> <b>PRE</b>	<b>Data:</b> <b>03/03/2017</b>	<b>REV 01</b>
--------------------	----------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	---------------

## **STRUTTURA SOCIO SANITARIA POLIVALENTE "LE DUE PALME"**

### **REGOLAMENTO**

<b>Visite</b>	<p>I visitatori possono accedere agli spazi comuni del piano terra dalle 8.30 alle 20.00, mentre possono recarsi ai piani dalle 11.00 alle 20.00; l'accesso in orari differenti da quelli stabiliti deve essere concordato con la Direzione.</p> <p>E' gradita la collaborazione da parte del visitatore all'assistenza all'ospite, che deve però avvenire secondo modalità concordate col personale.</p> <p>L'accesso ai refettori per visite durante ai pasti è consentito ma può essere subordinato alle necessità dell'assistenza. I visitatori possono consumare i pasti in struttura in compagnia degli Ospiti, prenotando il giorno precedente.</p>
<b>Orari</b>	<p><b>Apertura e chiusura</b> La Struttura apre la mattina alle ore 8.30 e chiude la sera alle ore 20.00.</p> <p><b>Pasti</b> Colazione: ore 08,30 Pranzo: ore 11,30/12,00 Cena: ore 18,00</p> <p><b>Medico di Struttura</b> Il Medico di Struttura è disponibile a ricevere i parenti degli Ospiti in orari stabiliti o previo appuntamento.</p> <p><b>Relazioni con il pubblico</b> Almeno un Referente di Struttura è a disposizione del pubblico, per informazioni, domande di ammissioni o visite alla Struttura, tutti i giorni dal Lunedì a Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00.</p>
<b>Aspetti Sanitari</b>	<p>Al Responsabile Sanitario devono essere fornite tutte le informazioni sanitarie utili ad un corretto approccio alla salute dell'ospite.</p> <p>Il Responsabile Sanitario può,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• richiedere accertamenti diagnostici o consulenze mediche nell'interesse dell'ospite concordandoli con il Medico Curante,</li> <li>• richiedere ricoveri ospedalieri, informando i congiunti.</li> </ul> <p>L'Ospite può avvalersi a sua volta di cure mediche private, purché ne venga fatta comunicazione alla Direzione Sanitaria.</p> <p>Si invitano gli ospiti a non assumere alcuna terapia personale senza informarne il Medico di Struttura.</p>
<b>Utilizzo degli spazi</b>	<p><b>Spazi comuni</b> Gli spazi comuni (bar e soggiorni del piano terra, soggiorni dei piani superiori, giardino) sono utilizzabili liberamente dagli ospiti e dai visitatori, nell'ambito degli orari stabiliti.</p> <p><b>Camere</b> La camera è disponibile per l'ospite in qualunque momento della giornata, salvo in caso di pratiche assistenziali che coinvolgano il compagno di stanza e debbano essere eseguite salvaguardandone la privacy.</p> <p>L'ospite può conservare in camera oggetti ed effetti personali; su richiesta può ricevervi visitatori, nel rispetto della privacy e delle condizioni di salute dei compagni di stanza.</p> <p>In camera non è consentito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ fumare o usare fiamme libere o fornelli</li> <li>▪ poggiare oggetti o piante sui davanzali senza terrazzo</li> <li>▪ conservare alimenti, salvo bevande, caramelle o biscotti in confezioni chiuse;</li> <li>▪ tenere animali</li> <li>▪ tenere oggetti da taglio</li> </ul>

#### **STELLA POLARE S.P.A.**

Sede legale e operativa: Via Val di Canepa 33 - 16039 Sestri Levante (GE)  
Codice Fiscale, Partita IVA e Iscrizione Registro Imprese Genova 01580960993 R.E.A. 420170  
Capitale Sociale sottoscritto e versato € 1.350.000,00

<b>REGOLAMENTO</b>	<b>Emesso da: RSGQ</b>	<b>Approvato da: PRE</b>	<b>Data: 03/03/2017</b>	<b>REV 01</b>
--------------------	----------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------

<b>Utilizzo degli spazi</b>	<p>Le apparecchiature elettriche di proprietà degli ospiti possono essere utilizzate previa autorizzazione del Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione.</p> <p>Si sconsiglia di tenere in camera oggetti di valore o somme di denaro, la Struttura non risponde dell'eventuale smarrimento di tali beni.</p> <p><b>Infermerie</b> L'accesso alle infermerie è consentito per visite mediche o colloqui col personale sanitario.</p> <p><b>Cucine di nucleo</b> L'uso delle cucine di nucleo è consentito ad ospiti e visitatori in presenza di un operatore.</p> <p><b>Scale e ascensori</b> Gli Ospiti non assistiti da operatori o visitatori sono invitati ad utilizzare gli ascensori negli spostamenti tra i piani in quanto l'uso delle scale può esporre a serio rischio l'incolumità fisica degli anziani con problemi di deambulazione.</p> <p><b>Refettorio</b> L'accesso al refettorio è consentito per i pasti o per le manifestazioni organizzate dalla Struttura.</p> <p><b>Palestra</b> L'uso della palestra è di norma riservato agli ospiti accompagnati dal Terapista della Riabilitazione o da altri operatori autorizzati. L'utilizzo della palestra in autonomia è consentito agli ospiti che ne facciano richiesta, previa autorizzazione del Responsabile Sanitario.</p> <p><b>Locali di servizio</b> Agli ospiti ed ai visitatori è vietato l'accesso ai magazzini, ai locali lavapadelle, alla cucina del piano terra, alla lavanderia ed ai locali di servizio in genere.</p>
<b>Spostamenti Esterni</b>	<p>A seguito di parere positivo da parte del Medico, gli ospiti possono uscire liberamente dalla Struttura. All'uscita devono comunicare l'ora presunta di rientro ed apporre una firma sull'apposito registro custodito presso la reception. In caso vogliano prolungare la permanenza all'esterno sono tenuti ad avvertire tempestivamente la Struttura.</p> <p>Ove l'Ospite necessiti di particolare sorveglianza, per insufficiente orientamento o incoerenza, potranno essere stipulati accordi specifici con i congiunti.</p>
<b>Alimenti personali</b>	<p>Gli ospiti possono consumare alimenti personali previa autorizzazione del Responsabile Sanitario. L'assunzione di detti alimenti deve avvenire secondo modalità concordate con il personale socio-assistenziale.</p> <p><b>Non è consentita la conservazione di alimenti nelle camere</b>, salvo bevande, caramelle e biscotti in confezioni chiuse.</p>
<b>Vestiaro e Lavanderia</b>	<p>Gli ospiti o i loro congiunti sono tenuti a segnalare al personale la dotazione di biancheria al momento dell'inserimento in Struttura ed eventuali reintegri.</p> <p>Ad ogni ospite è assegnato un numero che è apposto su ogni capo di vestiario a cura dei familiari. La gestione degli indumenti degli ospiti e di tutti gli effetti legati all'igiene è di competenza del personale socio-sanitario, salvo accordi in altro senso.</p>
<b>Collaborazione alle attività</b>	<p>Gli ospiti possono essere coinvolti, se lo desiderano, nelle attività legate al funzionamento della Struttura in base alle loro attitudini e possibilità.</p>
<b>Animali</b>	<p>Nel giardino della Struttura è consentito l'accesso agli animali, purché siano accuratamente sorvegliati dai proprietari e non siano lasciati liberi. E' vietato l'accesso agli animali nei locali interni ad eccezione di quelli che svolgono all'interno della Struttura l'attività di Pet-Therapy.</p>
<b>Reclami</b>	<p>I familiari che desiderano esprimere reclami in merito ai servizi offerti sono invitati a rivolgersi alla Direzione oppure a compilare l'apposito modulo collocato presso la reception e ad imbucarlo nella cassetta accanto. La Direzione fornirà una risposta entro 10 giorni dalla data del reclamo.</p>

**STELLA POLARE S.P.A.**

Sede legale e operativa: Via Val di Canepa 33 - 16039 Sestri Levante (GE)  
Codice Fiscale, Partita IVA e Iscrizione Registro Imprese Genova 01580960993 R.E.A. 420170  
Capitale Sociale sottoscritto e versato € 1.350.000,00