



BILANCIO SOCIALE RELATIVO ALL'ANNO 2022

Documento elaborato da Silvia Traversi (Direttore Generale Stella Polare SpA) ed approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 25/9/2023

Premessa

Il Bilancio Sociale, giunto alla sua nona edizione, rappresenta per Stella Polare SpA un importante strumento di trasparenza e di condivisione sia all'interno che verso l'esterno della Società. Il Bilancio Sociale, infatti, permette di dar conto dei risultati conseguiti nell'anno di esercizio in esame, di relazionarsi con gli stakeholder di riferimento, di affermare la coerenza delle politiche di impresa intraprese con la mission, i principi e i valori della Società.

Inoltre nel Bilancio Sociale si mettono in luce le prospettive a breve e a lungo termine che Stella Polare SpA intravede sul mercato e le nuove sfide per il futuro.

Il presente documento si riferisce all'anno 2022 comparato, in alcuni aspetti, agli anni precedenti e contiene immagini e testimonianze che vogliono dimostrare ai lettori l'impegno profuso quotidianamente nello svolgimento dei vari servizi.

Il Bilancio Sociale 2022 è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 25/9/2023 e verrà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Sito Internet www.stellapolarespa.it
- Cartaceo nella Bacheca delle Sedi Operative della Società (Struttura Le Due Palme, Farmacia Comunale)
- Cartaceo durante momenti formativi, riunioni di équipe e tutte le situazioni in cui vengono coinvolti lavoratori e portatori di Interessi.

Indice

1) IDENTITA'

- 1.1 Carta d'Identità
- 1.2 Mission
- 1.3 Ambiti di Intervento
- 1.4 Territorio di Riferimento
- 1.5 Certificazioni ISO 9001
- 1.6 Modello Organizzativo ex Dlgs 231/01

2) GOVERNANCE

- 2.1 Assemblea dei Soci
- 2.2 Consiglio di Amministrazione
- 2.3 Organi di Controllo
- 2.4 Il Personale
- 2.5 Organigramma

3) PORTATORI DI INTERESSE (STAKEHOLDERS)

4) RELAZIONE ECONOMICA

- 4.1 I principali fatti di gestione del 2021
- 4.2 Dati di bilancio e valutazione del risultato
- 4.3 Bilancio Consolidato del Gruppo Amministrazione Pubblica Sestri Levante

5) PROSPETTIVE FUTURE e CONCLUSIONI

1) IDENTITA'

1.1 Carta d'Identità:

Denominazione:	STELLA POLARE S.P.A.
Sede legale:	Via Val di Canepa 33 16039 Sestri Levante (Ge)
Tipologia:	Società per azioni mista a maggioranza pubblica
Data di costituzione:	20/07/2005
Ricostituzione:	A seguito di procedura di gara a doppio oggetto (<i>Procedura aperta per la ricostituzione di una Società Mista Pubblico-Privata cui affidare la gestione integrata della struttura assistenziale polivalente comunale, i servizi connessi alla gestione della farmacia comunale, i servizi di refezione comunale, scolastica, socio-domiciliare e dei servizi educativi estivi - C.I.G. 7328786188</i>) - Aggiudicazione: Determinazione Dirigenziale n. 762 del 21/04/2018
Compagine Sociale:	Capitale sociale € 1.350.000,00 per n. 2700 azioni ordinarie così suddiviso: ❖ <u>Soggetto Pubblico</u> - Comune Sestri Levante (70% - € 945.000 - nr. 1890 azioni); ❖ <u>Soggetto Privato:</u> - Roberto Tassano Consorzio Coop: (22,52% - € 304.000 -n. 608 azioni) - CIR Food: <u>Soggetto Privato</u> (07,48% - € 101.000 - n. 202 azioni)
Codice Fiscale, Partita Iva, Iscrizione Registro Imprese	PIVA e CF 01580960993 Iscrizione Registro Imprese Genova R.E.A. 420170
Telefono e Fax	0185/42927 0185/401183
Sito Internet:	www.stellapolarespa.it
Indirizzo e-mail e pec:	segreteria@stellapolarespa.it; dir.amm@pec.stellapolarespa.it
Attività svolte:	❖ Gestione Struttura Socio-Sanitaria "Le Due Palme" e Centro Diurno "Il Faro" ❖ Gestione Farmacia Comunale ❖ Gestione servizio Refezione comunale, scolastica, socio-domiciliare e servizi educativi estivi ❖ Gestione Polo Socio-Sanitario Piazza della Stazione

1.2 Mission

Nello Statuto la Società definisce la propria Mission come volta alla progettazione, l'organizzazione e la gestione di servizi e strutture riferiti ai bisogni della persona – nelle diverse fasi della vita – e delle famiglie; in particolare la società effettua:

- 1) la progettazione, l'organizzazione e la gestione integrate di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari, medici e farmaceutici, socio-educativi e scolastici, socio-culturali, di aggregazione e di comunità;
- 2) l'organizzazione e la gestione di strutture, centri residenziali socio-assistenziali e pubblici servizi, funzionalmente connessi ai servizi di cui al precedente punto "1";
- 3) l'espletamento di attività – anche di servizio – strumentali e/o accessorie a quelle indicate ai precedenti punti "1" e "2", quali – a mero titolo esemplificativo e non esaustivo – le attività di trasporto e di refezione.

1.3 **Ambiti di Intervento**

L'azione quotidiana della Società ha come obiettivo primario la “Centralità della Persona”, con un impegno rivolto all'infanzia, alla famiglia, agli anziani, ai diversamente abili, ai soggetti con disagio sociale in genere. Infatti la Società svolge servizi alla Persona rivolti a soddisfare i bisogni dell'uomo in ogni fascia di età, a partire dall'Infanzia alla Vecchiaia, attraverso Servizi di Refezione per gli Istituti Scolastici del Territorio, Centri Diurni per Anziani, Servizi Residenziali, Anziani e Diversamente Abili, e non ultimo il Servizio di utilità pubblica svolto dalla Farmacia Comunale.

1.4 **Territorio di Riferimento**

L'attività della Società si svolge fundamentalmente nel Comune di Sestri Levante.

1.5 **Certificazioni di Qualità ISO 9001**

La Società ha ottenuto nel 2013 la **Certificazione ISO 9001:2008 per l'attività svolta nella Struttura Socio-Sanitaria “Le Due Palme”**. L'oggetto della certificazione e campo di applicazione è il seguente: *“Progettazione, gestione ed erogazione di servizi socio-sanitari ed assistenziali in regime residenziale e semiresidenziale per anziani parzialmente autosufficienti e non autosufficienti”*.

Successivamente la certificazione è stata rinnovata passando, nel 2016, all'adeguamento alla Norma nella sua nuova certificazione **ISO 9001:2015 per l'attività svolta nella Struttura Socio-Sanitaria “Le Due Palme”** ed è stata regolarmente rinnovata ogni anno. L'ultima verifica periodica di mantenimento si è svolta in data 18/09/2023.

Inoltre i Soci Privati (Roberto Tassano e CIR FOOD) sono intestatari di specifiche certificazioni ISO che garantiscono la qualità dei servizi erogati.

1.6 **Modello Organizzativo ai sensi della 231/01**

Stella Polare SPA già dall'anno 2010 ha adottato il modello ex Dlg 231/01; successivamente lo stesso è stato aggiornato ed approvato (vds. Consiglio di Amministrazione del 29/4/2019).

Il Modello Organizzativo integra le scelte della Politica Aziendale relative a organizzazione, controllo, responsabilità amministrativa e sociale, in un'ottica di integrazione con gli altri modelli, con le procedure ed i protocolli già presenti in merito alla Qualità, alla Responsabilità Sociale, alla Prevenzione e Sicurezza in ambiente di lavoro, alla Sicurezza Alimentare, alla Tutela Ambientale, alla Protezione dei Dati Personali.

All'interno del Modello Organizzativo aziendale si trova il **Codice Etico** che ha la finalità di soddisfare le legittime attese sociali e ambientali dei vari portatori di interesse interni ed esterni, mediante lo svolgimento delle proprie attività, esplicitando il comportamento sociale ed etico della stessa nel rispetto di norme nazionali ed europee, nonché delle convenzioni internazionali volte alla tutela dei diritti umani. Il Codice Etico, infatti, declina i principi etici che devono orientare le azioni dei Soci, oltre a stabilire indicazioni e impegni di comportamento attesi dall'intera organizzazione, da chi vi lavora e da chi con essa collabora a livello generale e nelle diverse aree di intervento.

Nel rispetto della normativa è stato istituito un **Organismo di Vigilanza** con il compito di vigilare:

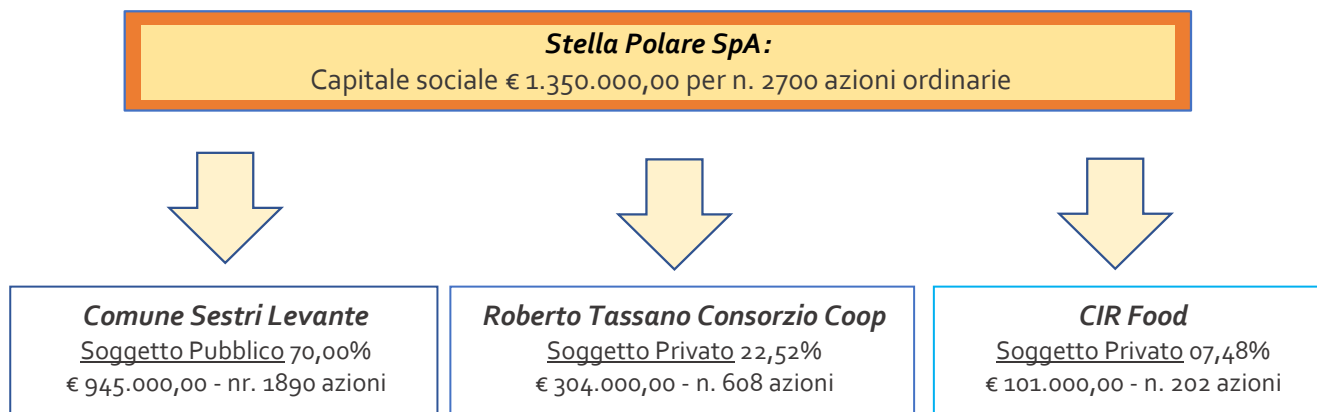
- sull'osservanza del Modello da parte degli organi sociali, dei dipendenti, e, nei limiti previsti, da parte dei consulenti, dei fornitori, dei partner
- sull'efficacia e sull'adeguatezza del Modello nella prevenzione dei reati, in relazione alla struttura aziendale
- sull'opportunità di aggiornamento del Modello, laddove si riscontrino esigenze di adeguamento dello stesso in relazione a mutate condizioni aziendali, normative e/o socio-ambientali, sollecitando a tal fine gli organi competenti

Tale organo di vigilanza si configura in un organo monocratico affidato ad un professionista selezionato in base alle conoscenze ed esperienza maturate in materia e nella Società Stella Polare Spa è individuato nella persona del dott. Roberto Benedetti.

2) GOVERNANCE

2.1 Assemblea dei Soci

A seguito di procedura di gara a doppio oggetto (*Procedura aperta per la ricostituzione di una Società Mista Pubblico-Privata cui affidare la gestione integrata della struttura assistenziale polivalente comunale, i servizi connessi alla gestione della farmacia comunale, i servizi di refezione comunale, scolastica, socio-domiciliare e dei servizi educativi estivi - C.I.G. 7328786188 - Aggiudicazione: Determinazione Dirigenziale n. 762 del 21/04/2018*), la Compagine Sociale è costituita come segue:



Nel 2022 l'Assemblea dei Soci (ordinaria) si è riunita quattro volte, in data: 13 aprile, 11 maggio, 21 giugno, 4 ottobre.

A questi incontri vanno aggiunte numerose riunioni di tipo operativo e gestionale alle quali partecipano i referenti delle varie attività, i Consiglieri ed i Rappresentanti dei Soci.

2.2 Consiglio di Amministrazione

Secondo quanto previsto dallo Statuto: *“La Società è amministrata da un Consiglio di amministrazione composto da tre membri, ivi compreso il Presidente, nominati dall'Assemblea dei Soci, di cui due indicati dal Comune di Sestri Levante. Gli Amministratori durano in carica tre anni e sono rieleggibili a norma dell'articolo 2383 del codice civile.*

Il C.d.A. provvede al coordinamento ed allo sviluppo delle attività sociali ed è investito di tutti i poteri di amministrazione che non siano riservati, dalla legge o dal presente statuto, all'Assemblea dei soci. In ogni caso, ogni qualvolta si tratti di intraprendere iniziative e/o attività aventi carattere patrimoniale non riconducibili al normale esercizio dell'amministrazione della società, il C.d.A. dovrà sottoporre queste ultime all'attenzione dell'Assemblea ordinaria ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 2364 n.4 del codice civile, predisponendo a tale proposito un bilancio preventivo e una indicazione dei fondi reperibili.

La rappresentanza legale della società di fronte a qualunque autorità giudiziaria e amministrativa e di fronte a terzi, nonché la firma sociale, spettano al Presidente del C.d.A. (od a chi ne fa le veci).

I componenti del Consiglio di Amministrazione in carica sono i seguenti:

Cognome e Nome	Carica	Data nomina	Compenso annuo lordo
BERNARDELLO DAVIDE	PRESIDENTE	03/08/21	€ 15.000
ATTOLINI MICHELE	CONSIGLIERE	03/08/21	€ 1.500
GANDOLFO MABERINO DANIELA	CONSIGLIERE	03/08/21	€ 1.500

Nel 2022 il C.d.A. si è riunito n. 12 volte: 11 gennaio; 17 marzo; 11 maggio; 7 giugno; 21 giugno; 14 luglio; 12 settembre; 4 ottobre; 21 novembre; 29 novembre; 7 dicembre; 16 dicembre. Oltre a queste adunanze si svolgono, pressoché settimanalmente, le riunioni dell'equipe di Direzione - composta dai referenti delle varie attività - alle quali partecipa sempre almeno un membro del C.d.A..

2.3 Organi di Controllo

Collegio Sindacale

Si compone di tre membri effettivi e due supplenti - di cui almeno due effettivi nominati dal Comune di Sestri Levante - in possesso dei requisiti prescritti dagli art. 2397 e seguenti del Codice Civile. Al Collegio Sindacale competono le funzioni di controllo di cui all'art. 2403 del codice civile.

I componenti del Collegio Sindacale in carica sono i seguenti:

Cognome e Nome	Carica	Data nomina	Compenso annuo
BENEDETTI ROBERTO	Presidente del Collegio	03/08/21	€ 5.500
COPELLO GIOVANNA	Sindaco effettivo	03/08/21	€ 4.000
FERRARA ALESSANDRA	Sindaco effettivo	03/08/21	€ 4.000
BACIGALUPO ELISA	Sindaco supplente	03/08/21	0
BARBIERI CHIARA	Sindaco supplente	03/08/21	0

Revisore dei conti

Ai sensi dell'art. 2409 bis del codice civile, come integrato dall'art. 3 comma 2 del D. Lgs 19/8/16 n. 175, la revisione legale dei conti della società è esercitata da un **revisore legale dei conti** o da una società di revisione legale iscritti nell'apposito registro. La nomina dell'organo di revisione contabile e la durata dell'incarico sono deliberate dall'Assemblea (l'ultima nomina è avvenuta nel giugno 2022).

Cognome e Nome	Carica	Data nomina	Data cessazione	Compenso annuo
COSTA STEFANO	Revisore dei conti	01/07/19	21/06/22	€ 5.250,00
TROVINI LORENZO	Revisore dei conti	21/06/22	-	€ 4.750,00

2.4 Il personale dipendente

Come da "Documento relativo alla ricognizione del personale ai sensi del D.Lgs 175/2016" l'organico della Società è costituito da n. 10 dipendenti.

L'organico è ad oggi composto esclusivamente da personale femminile, con elevato grado di istruzione e formazione professionale.

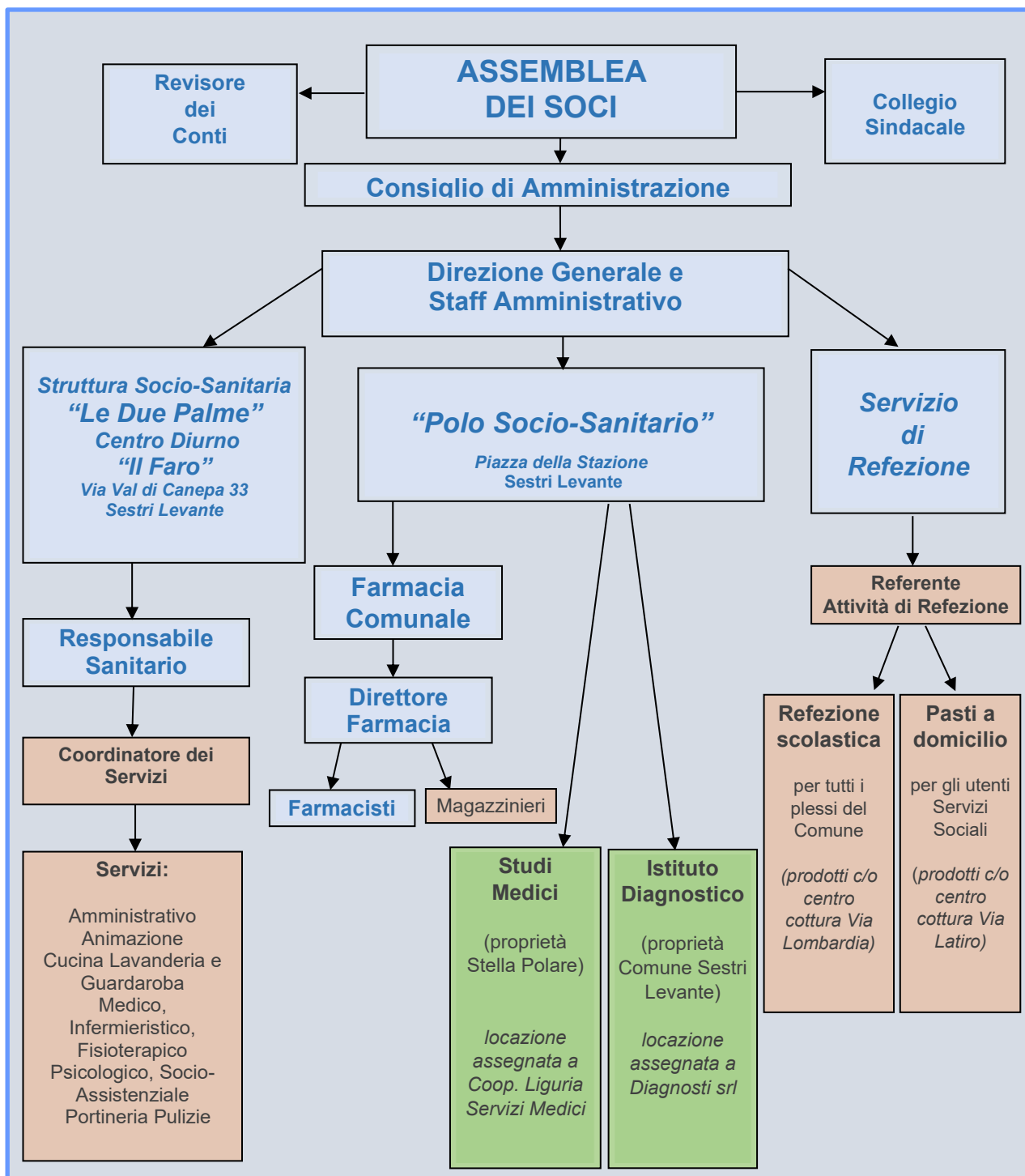
Il costo del personale per l'anno 2022 è risultato pari ad € 575.436,50.

Di seguito l'elenco nominativo aggiornato del personale:

	Cognome e Nome	Mansione
1	BRICON ELENA	FARMACISTA COLLABORATORE
2	COMPIANO MICHELA	DIRETTORE SANITARIO
3	MARCHESI STEFANIA	DIRETTORE FARMACIA
4	MARCONE MARINA	FARMACISTA COLLABORATORE
5	MERGOTTI TAMARA	FARMACISTA COLLABORATORE
6	NITTI GIULIA	IMPIEGATO AMMINISTRATIVO
7	OSIMANI GIOVANNA	FARMACISTA COLLABORATORE
8	SANGUINETI GRETA	IMPIEGATO AMMINISTRATIVO
9	SARCINA GIUSEPPINA	FARMACISTA COLLABORATORE
10	TRAVERSI SILVIA	DIRETTORE GENERALE

2.5 Organigramma

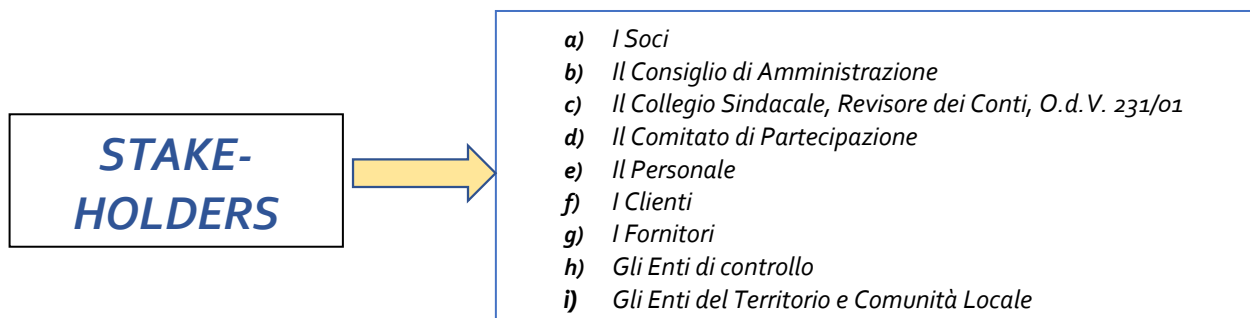
L'organigramma della Società Stella Polare SpA è il seguente:



3) PORTATORI DI INTERESSE (STAKEHOLDERS)

L'Analisi del contesto richiede di esaminare ruolo ed aspettative di tutti coloro che collaborano attivamente con la Società; preme precisare che molti di essi svolgono più ruoli contemporaneamente: basti pensare al Comune di Sestri Levante, che per Stella Polare è: Socio di maggioranza della Società; Cliente in quanto richiede alla stessa l'esecuzione di servizi; Fornitore in quanto per esempio fornisce l'immobile richiedendo un canone per la locazione; Ente Pubblico che rilascia l'autorizzazione al funzionamento dell'attività della Struttura; Ente di controllo - di concerto con Asl e Regione.

Provvediamo di seguito ad elencare i principali Stake-Holders presenti nel contesto analizzando aspettative e ruoli di ognuno:



a) I Soci della Società

I Soci della Società (Comune di Sestri Levante, Consorzio Tassano, CIR Food) sono coloro a cui compete stabilire le scelte generali dell'impresa. L'interesse prevalente per i Soci è che l'impresa svolga la propria attività osservando esattamente le indicazioni date dagli stessi e risultanti dai verbali delle adunanze, indicazioni solitamente finalizzate al raggiungimento dello scopo sociale e da quanto previsto in generale dallo Statuto; oltre a ciò il prevalente interesse è rappresentato dall'ottenimento del miglior risultato economico possibile (o quanto meno il raggiungimento dell'equilibrio di bilancio) fornendo il maggior livello qualitativo possibile. La particolare tipologia dei Soci della Società può essere ulteriormente analizzata considerando che il Socio di maggioranza è un ente pubblico che mira al raggiungimento dell'interesse pubblico generale, mentre i Soci di minoranza – Società Cooperative – hanno come scopo sociale quello di garantire il lavoro ai propri associati e dipendenti, ottenendo la maggiore remunerazione possibile.

b) Il Consiglio di Amministrazione

Al C.d.A. spetta una attività di tipo esecutivo, oltre che l'assunzione delle decisioni sulle operazioni che non rivestano un carattere strategico per la società. Il C.d.A. dovrà, in ogni caso, uniformarsi a direttive e indirizzi impartiti dall'Assemblea. Come per i Soci, l'interesse prevalente del C.d.A. è che l'impresa svolga la propria attività nel rispetto di quanto sopra indicato.

c) Il Collegio Sindacale, il Revisore dei conti, l'Organo di vigilanza

Sono gli organi di controllo della Società previsti dalla Legge. In particolare il loro interesse è verificare che tutte le attività siano svolte nel rispetto della normativa vigente ed attestano la legittimità dell'operato della Società; il Revisore dei Conti ha un ruolo di controllo in particolare sulla parte contabile, mentre l'Organismo di Vigilanza garantisce la correttezza dell'operato ai sensi del DPR 231/01.

d) Il Comitato di Partecipazione

Nel 2005 la Giunta Comunale di Sestri Levante ha istituito questo organismo di partecipazione diretto a conseguire e/o mantenere elevati standard di qualità dei servizi prestati nella Struttura Socio-Sanitaria; viene rinnovato con il rinnovo del Consiglio Comunale ed è composto come segue: Sindaco (Assessore delegato); 2 rappresentanti per la maggioranza consiliare; 1 rappresentante per la minoranza consiliare; 1 rappresentante eletto dai sindacati dei pensionati; 1 rappresentante eletto dalle associazioni di volontariato; 3 rappresentanti eletti tra gli anziani ricoverati (di cui due ospiti della Residenza Protetta e uno del Centro Diurno). Le aspettative di questo organismo sono di verificare direttamente il livello degli standard di qualità dei servizi prestati nella Struttura "Le Due Palme".

e) Il Personale

Considerando tutti i Servizi (Struttura Socio-Sanitaria, Farmacia e Servizio di Refezione) sono impiegate circa 100 persone tra dipendenti diretti della Società e dipendenti e collaboratori dei Soci Privati, con una netta prevalenza di figure femminili. Il prevalente interesse del Personale è la garanzia del proprio posto di lavoro, la giusta retribuzione e la regolarità della stessa, il miglior clima aziendale possibile, il rispetto delle normative in tema di sicurezza, l'implementazione delle proprie competenze e la possibilità di una crescita professionale.

f) I Clienti

All'interno della Società i Clienti sono rappresentati in prevalenza dagli Ospiti e dai loro parenti della Struttura, dai clienti della Farmacia, dagli utenti del Servizio di Refezione. Sono altresì Clienti della Società alcuni enti Pubblici (come la Asl ed il Comune) che tramite contratti hanno affidato alla Struttura alcuni servizi, che dagli stessi vengono retribuiti.

Per quanto riguarda Ospiti e Parenti della **Struttura** le principali aspettative sono di ricevere i migliori servizi possibili, nel rispetto delle proprie necessità - considerata la particolare fragilità della loro situazione; che nella Struttura ci sia un clima "familiare" al fine di poter trascorrere giornate in armonia con gli altri Ospiti e con il personale che li accudisce.

Per quanto riguarda i clienti della **Farmacia** le principali aspettative sono date dal fatto di ricevere il miglior servizio di vendita e consulenza, con la migliore attenzione e cortesia.

Per quanto riguarda i clienti del **Servizio Refezione** le principali aspettative sono di ricevere il miglior servizio possibile e la migliore qualità.

Infine gli Enti Pubblici: le loro aspettative sono rappresentate dal rispetto dei contratti sottoscritti, e come contropartita l'aspettativa per la Società è ricevere la relativa remunerazione.

g) I Fornitori

I principali fornitori della Società sono i Soci di minoranza, che provvedono a prestare i propri servizi dietro la corresponsione della remunerazione prevista dei relativi Contratti di Servizio; oltre ad essi vi sono poi i fornitori delle attività di manutenzione e di particolari servizi e consulenze, oltre ai fornitori di energia ed utenze.

Anche in questo caso le aspettative sono costituite dal rispetto di quanto previsto nei rispettivi contratti, e di ottenere la remunerazione prevista dagli stessi.

h) Gli Enti di Controllo

I principali Enti di Controllo sono: COMUNE, ASL, ALISA (Regione Liguria), NAS; tutti questi Enti effettuano periodicamente verifiche all'interno della Struttura, della Farmacia, del Centro Cottura per verificare il rispetto delle convenzioni stabilite, della normativa in vigore, oltre al mantenimento nel tempo dei requisiti strutturali ed operativi; eventuali mancanze in questi ambiti sono soggette a sanzioni e, in casi di particolare gravità, anche la sospensione dell'attività.

L'interesse prevalente degli Enti è la conformità dei servizi svolti alla normativa in vigore.

i) Gli enti del territorio e la Comunità Locale

Tra questi i principali interlocutori sono:

❖ **le Scuole**

❖ **i Servizi Sociali** dei Comuni del Distretto

❖ **altri Enti Pubblici (Ministero Giustizia, UEPE**

❖ **le Associazioni di Volontariato e le Parrocchie del territorio:** tra le associazioni ricordiamo in particolare l'**AVO**, l'**A.I.M.A.** Tigullio ed ancora la **CARITAS** e tante altre associazioni e gruppi musicali che vengono in Struttura ad allietare gli anziani. Anche le Parrocchie del Territorio collaborano costantemente con la Struttura: ad esempio con la celebrazione ogni venerdì della S. Messa ed altri momenti di preghiera, ed anche organizzando momenti di socializzazione e scambio con i bambini del catechismo. Le aspettative delle Associazioni si possono ritrovare nel loro scopo specifico, ovvero di poter aiutare il prossimo che si trova in situazioni di difficoltà.

❖ **La cittadinanza in generale**, che vede nella Struttura un centro di riferimento aggregante, anche considerando il fatto che gli ospiti sono prevalentemente della zona e possono rimanere fortemente radicati nella stessa grazie a tutte le iniziative attuate per garantirne integrazione e socializzazione. Nella Farmacia un presidio sanitario che rappresenta un importante punto di riferimento per la comunità. Nel Servizio Refezione un servizio non solo di tipo primario (ovvero fornire il pasto a bambini e ragazzi) ma anche fornire servizi di educazione alimentare e momenti di condivisione e socializzazione.

4. RELAZIONE ECONOMICA

4.1 I PRINCIPALI FATTI DI GESTIONE DEL 2022

Le maggiori difficoltà che la Società, come tutte le altre imprese, si è trovata a fronteggiare dopo l'emergenza pandemica sono quelle legate all'inflazione elevata, l'incremento dei costi energetici, i costi elevati delle materie prime, così come le difficoltà di mercato conseguenti al conflitto in Ucraina.

In particolare con riferimento agli incrementi dei costi degli energetici nella tabella di seguito esponiamo i valori relativi al 2022 e quelli dei due anni precedenti:

Energia elettrica:				
anno	Struttura (con iva indetr.)	Farmacia (imponibile)	Importo totale	differenza anno precedente
2022	109.757,84 €	9.105,51 €	118.863,35 €	59.091,43 €
2021	54.978,53 €	4.793,39 €	59.771,92 €	7.049,19 €
2020	50.358,85 €	2.363,88 €	52.722,73 €	-

Gas:		
anno	Struttura (con iva indetr.)	differenza anno precedente
2022	68.977,69 €	27.323,76 €
2021	41.653,93 €	10.311,60 €
2020	31.342,33 €	-

Ed anche gli oneri relativi all'acqua potabile sono risultati molto più sostenuti rispetto a quelli degli anni precedenti.

Per far fronte quanto meno in piccola parte ai suddetti incrementi di costo la Società ha usufruito delle detrazioni previste in termini di crediti di imposta (come da imputazioni a bilancio); inoltre da parte del Socio di maggioranza (Comune di Sestri Levante) è stato stanziato un contributo a titolo di ristoro delle spese energetiche pari a € 25.000.

Per quanto riguarda l'inflazione elevata la Società (oltre a sostenere le maggiorazioni sugli oneri di propria diretta competenza), ha gestito la richiesta di adeguamento dei prezzi pervenuta dai Soci Privati per il 3,6%; tale richiesta ha avviato tutta una serie di procedure previste dai Contratti di Servizio che hanno visto la possibilità di riconoscere l'incremento richiesto per il Lotto B e C mentre per il Lotto A è stato stabilito (per tutti i motivi ampiamente dettagliati nei relativi verbali) il riconoscimento del 2%.

In considerazione del fatto che numerose imprese avrebbero presentato nel bilancio 2022 una performance economica non buona, per le svariate ragioni già indicate (inflazione elevata, incremento dei costi energetici, costi elevati delle materie prime, ecc.) le norme in vigore consentivano alle imprese la possibilità di valutare la percorribilità di politiche di bilancio volte a minimizzare gli ammortamenti, e quindi anche nei bilanci 2022 (e in quelli del 2023) sarebbe stato possibile sospendere fino al 100% gli ammortamenti, oppure ridurre l'ammontare degli ammortamenti da iscrivere a Conto Economico attraverso l'applicazione degli ordinari criteri di valutazione. In merito a ciò gli amministratori di Stella Polare SpA, dopo accurata analisi, hanno ritenuto di non fruire di tale opportunità e di proseguire con la imputazione degli ammortamenti che quindi sono stati regolarmente imputati a Bilancio.

Quanto sopra precisato in linea generale, nel seguito provvediamo a descrivere i fatti di gestione del 2022 in base alle attività svolte dalla Società:

- **Lotto A:** Struttura Le Due Palme
- **Lotto B:** Refezione scolastica e Pasti a domicilio
- **Lotto C:** Farmacia Comunale
- **Gestione Immobili**

Lotto A:

L'emergenza Covid-19 ha determinato notevoli criticità all'interno di tutte le Strutture Socio-Sanitarie, e quindi anche nella Struttura "Le Due Palme" gestita dalla Società, determinando innanzitutto drammatiche conseguenze sulla salute degli ospiti e del personale, oltre che assolute difficoltà sia da un punto organizzativo che economico.

Tale situazione, verificatasi in particolar modo nell'anno 2020 ed anche nel 2021, è fortunatamente andata migliorando nell'anno 2022, quando lo scemare della pandemia ha consentito il non determinarsi di problemi seri alla salute degli ospiti e quindi una gestione del lavoro quantomeno più serena, seppur sempre attenta, oculata e regolamentata.

Nell'anno 2022 si è purtroppo aggiunta la problematica legata all'aumento incontrollato dei costi relativi ad energia e gas, con incrementi imprevedibili e soprattutto non contenibili né modificabili in quanto all'interno di una RSA deve sempre essere garantita ogni utilità necessaria per il buon funzionamento e per il benessere degli ospiti (e quindi elettricità, riscaldamento in inverno, aria condizionata in estate, ecc.) secondo precisi criteri previsti dalla normativa in vigore. Agli aumenti dei costi energetici si sono aggiunti poi tutti gli incrementi dei costi delle materie e dei servizi (manutenzione e vari) dovuti al tasso di inflazione.

E purtroppo tali maggiori costi non sono stati del tutto colmati dalle entrate della RSA che, al contrario, sono risultate inferiori rispetto alle previsioni. Ciò è avvenuto soprattutto a causa:

- della ridotta capienza rispetto ai posti letto disponibili nel periodo da aprile a giugno (a causa del blocco degli invii degli ospiti convenzionati da parte di Asl 4) con una occupazione media in quei mesi inferiore al 90%: il picco "minimo" si è verificato ad aprile (88%), maggio (86%), giugno (92,80%), luglio (93,62%). Di seguito il tasso di occupazione relativo a tutto l'anno:

gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	sett	ott	nov	dic
97,50%	98,24%	95,03%	88,90%	86,33%	92,80%	93,62%	97,58%	99,17%	95,31%	97,95%	97,73%

- per quanto riguarda il Centro Diurno è proseguita la chiusura totale del presidio (iniziata nel febbraio 2020) in quanto - essendo totalmente integrato all'interno della RSA - non sarebbero state garantite le misure minime di sicurezza. Per tale motivo non c'è stato alcun accesso da parte degli utenti e di conseguenza nessuna entrata.

Oltre al ridotto tasso di occupazione vi è da dire che le rette dei degenti – sia quota sanitaria che quota alberghiera - sono ferme da anni ed ormai inadeguate rispetto ai reali costi necessari per l'assistenza di ospiti per la quasi totalità non autosufficienti.

Ciò nonostante, tutti i servizi sono comunque stati svolti senza particolari criticità ed al di sopra degli standard previsti dalla normativa, come attestato dai verbali rilasciati dagli Enti preposti che nel corso dell'anno hanno svolto le periodiche ispezioni.

Risulta inoltre importante segnalare che anche nel corso del 2022 l'amministrazione della Società ha attuato continue **manutenzioni** (programmate e non) per garantire l'ottimale funzionamento di tutti gli impianti, ed oltre a ciò ha effettuato **importanti interventi straordinari** e **l'acquisto di nuovi arredi ed attrezzature**. Tutti i lavori ed acquisti suddetti sono stati totalmente finanziati dalla Società e sono stati imputati a bilancio alla voce "Lavori straordinari su beni di terzi", "Attrezzature" e "Arredi".

Ai suddetti interventi si sono aggiunti tutti i lavori di ripristino sostenuti a seguito della **grandinata** avvenuta in data 18/8/22, evento che ha causato numerosi danni alla Struttura e quindi reso necessario urgenti lavori tra cui, in particolare, la sostituzione delle due cupole antincendio posizionate sul tetto, la riparazione straordinaria e/o sostituzione di tapparelle, finestre e serramenti; i danni conseguenti ammontano a circa 20.000 euro in totale, totalmente sostenuti da parte della Società.

Inoltre, come previsto dal Contratto di Servizio, la Società ha provveduto a corrispondere regolarmente al Comune di Sestri Levante (proprietario dell'immobile) il canone annuale pari ad € 115.000 (iva compresa).

Ricordiamo infine che sul LOTTO A la Società opera in regime di PRO-RATA al 100%; ciò significa che tutta l'iva sugli acquisti non può essere detratta ma costituisce un costo; sull'anno 2022 l'importo di iva indetraibile è stato pari a circa duecento mila euro.

Lotto B:

Per quanto riguarda il Servizio Refezione l'attività si è svolta regolarmente e non emergono aspetti di particolare rilievo da segnalare. Di seguito il prospetto dei pasti erogati durante l'anno 2022.

	refezione scolastica (alunni, insegnanti, collaboratori)	dipendenti comunali	pasti a domicilio	pasti centro estivo	asilo nido (bambini ed adulti)	totale
gennaio	8183	104	335		369	8991
febbraio	11862	121	332		548	12863
marzo	14775	124	378		619	15896
aprile	10613	77	316		466	11472
maggio	14705	130	397		685	15917
giugno	5526	48	416		621	6611
luglio	0		376	2266	490	3132
agosto	0		388	1572	158	2118
settembre	3983	18	367		429	4797
ottobre	14035	165	386		505	15091
novembre	14113	184	367		531	15195
dicembre	8556	90	286		301	9233
	106351	1061	4344	3838	5722	121316

Lotto C:

Anche nell'anno 2022 (come negli ultimi anni) la Farmacia ha conseguito un ottimo trend di crescita delle percentuali di vendita; il presidio ha continuato a garantire il servizio a porte aperte, costituendo un importante presidio e punto di riferimento per il territorio durante tutta l'emergenza.

È proseguita l'attività di erogazione del servizio tamponi, con un picco di attività svolta nei primi mesi dell'anno e andando poi progressivamente riducendosi per lo scemare – fortunatamente – della pandemia. La suddetta organizzazione ha determinato una maggiorazione degli oneri relativi al personale (dipendente ed occasionale), maggiorazione necessaria per garantire un servizio di qualità e rispondente a tutti i requisiti di legge; tali oneri sono stati imputati a bilancio nelle voci di spesa corrispondenti. Per contro si è determinato il risultato economico positivo derivante dagli incassi del servizio, in parte corrisposto dagli utenti ed in parte corrisposto da Alisa/Asl. Il numero di tamponi eseguiti è stato davvero considerevole (soprattutto nei primi mesi dell'anno 2022) e si può ritenere di aver svolto un ottimo servizio per la comunità tutta.

Come già anticipato nei capitoli precedenti, nel mese di dicembre 2022 si è provveduto a bandire due concorsi per la formazione di graduatorie da utilizzarsi per la copertura di posizioni che risulteranno vacanti visto che nel mese di dicembre una collaboratrice farmacista ha cessato la propria attività per dimissioni volontarie mentre la direttrice ha comunicato la propria cessazione per quiescenza a far data dal 1/2/2023. Le nuove assunzioni hanno avuto decorrenza nel 2023 pertanto al 31/12/22 erano presenti in organico presso la farmacia n. 5 dipendenti e sono tornate ad essere regolarmente in 6 nel corso dell'anno 2023.

Non possiamo infine non evidenziare il ruolo fondamentale ricoperto dalla Farmacia Comunale all'interno del bilancio di Stella Polare SpA: l'ottimo rendimento della stessa - *soprattutto negli ultimi anni, grazie alla totale riorganizzazione del servizio ed all'ottima professionalità delle dipendenti* - ha sicuramente contribuito a colmare le difficoltà economiche che hanno colpito la "Struttura Le Due Palme" negli ultimi anni (difficoltà che fortunatamente dal 2023 risultano superate). La logica che i risultati della Farmacia Comunale potessero essere investiti nell'erogazione di servizi a favore della comunità si ritrova correttamente all'interno delle ragioni che nell'anno 2006 avevano portato l'Amministrazione Comunale ad affidare il presidio alla Società.

Per ultimo è importante segnalare che, come previsto dal Contratto di Servizio, la Società ha provveduto regolarmente a corrispondere al Comune di Sestri Levante il canone annuale pari ad € 97.600 (iva compresa).

"Gestione Immobili":

Per quanto riguarda la Gestione degli Immobili l'attività si è svolta regolarmente e non emergono aspetti di particolare rilievo da segnalare.

4.2 Dati di bilancio e valutazione del risultato

Il Bilancio di Esercizio è il documento contabile di sintesi, costituito da stato patrimoniale, conto economico, nota integrativa e rendiconto finanziario, che rappresenta, in modo chiaro, veritiero e corretto, la situazione patrimoniale e finanziaria della società e il risultato economico d'esercizio. Il bilancio deve essere corredato dalla relazione sulla gestione degli amministratori, dalla relazione del collegio sindacale e del soggetto incaricato del controllo contabile.

Il Bilancio di esercizio al 31/12/22 di Stella Polare SpA è stato approvato in sede di **Assemblea dei Soci il 2/5/23**. Il documento integrale, con tutti i suoi allegati, è pubblicato sul sito della Società Stella Polare SpA nella sezione "Amministratore Trasparente"; di seguito esponiamo alcuni stralci di Stato Patrimoniale e Conto Economico.

	31-12-2022	31-12-2021
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	159.741	143.422
II - Immobilizzazioni materiali	973.774	1.008.720
Totale immobilizzazioni (B)	1.133.515	1.152.142
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	189.367	229.164
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	330.495	393.337
Totale crediti	330.495	393.337
IV - Disponibilità liquide	231.961	284.875
Totale attivo circolante (C)	751.823	907.376
D) Ratei e risconti	21.996	25.875
Totale attivo	1.907.334	2.085.393
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	1.350.000	1.350.000
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	(306.628)	(195.160)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	2.659	(111.468)
Totale patrimonio netto	1.046.031	1.043.372
B) Fondi per rischi e oneri	32.728	46.071
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	167.703	134.028
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	643.180	838.218
Totale debiti	643.180	838.218
E) Ratei e risconti	17.692	23.704
Totale passivo	1.907.334	2.085.393

	31-12-2022	31-12-2021
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	5.649.019	5.163.263
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	54.495	62.245
altri	50.597	40.491
Totale altri ricavi e proventi	105.092	102.736
Totale valore della produzione	5.754.111	5.265.999
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.061.534	1.060.920
7) per servizi	3.767.566	3.492.847
8) per godimento di beni di terzi	195.515	195.000
9) per il personale		
a) salari e stipendi	396.815	371.011
b) oneri sociali	120.273	106.563
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	58.349	47.287
c) trattamento di fine rapporto	38.696	28.452
d) trattamento di quiescenza e simili	0	8.995
e) altri costi	19.653	9.840
Totale costi per il personale	575.437	524.861
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	90.606	76.241
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	30.401	14.991
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	60.205	61.250
Totale ammortamenti e svalutazioni	90.606	76.241
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	39.797	6.820
14) oneri diversi di gestione	32.653	34.121
Totale costi della produzione	5.763.108	5.390.810
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	(8.997)	(124.811)
C) Proventi e oneri finanziari		
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	62	0
Totale interessi e altri oneri finanziari	62	0
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(62)	0
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	(9.059)	(124.811)
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	1.625	0
imposte differite e anticipate	(13.343)	(13.343)
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	(11.718)	(13.343)
21) Utile (perdita) dell'esercizio	2.659	(111.468)

Alcuni dati del bilancio al 31/12/22:

- ✓ Il **valore della produzione** si è attestato su un importo di € 5.754.110,58, proseguendo il trend di crescita rispetto all'anno precedente ed evidenziando la ripartenza delle attività dopo lo stop dovuto al picco pandemico del 2020-2021.
- ✓ Il **risultato economico**: il bilancio di esercizio al 31/12/22 ha evidenziato un utile di **euro 2.659,12**, e quindi una situazione di sostanziale pareggio.

Di seguito l'andamento del valore della produzione e del risultato di esercizio negli ultimi esercizi:

ANNO	VALORE PRODUZIONE	delta su anno precedente	delta % su anno precedente	ANNO	RISULTATO D'ESERCIZIO
2017	€ 4.508.611,00	36.867,00	0,82%	2017	€ 1.624,00
2018	€ 4.816.795,00	308.184,00	6,84%	2018	€ 415,00
2019	€ 5.598.011,00	781.216,00	16,22%	2019	€ 135.747,00
2020	€ 4.813.711,68	-784.299,32	-14,01%	2020	-€ 175.892,00
2021	€ 5.265.999,00	452.287,32	9,40%	2021	-€ 111.468,00
2022	€ 5.754.110,58	488.111,58	9,27%	2022	€ 2.659,12

Come ripetiamo spesso, tuttavia, è necessario andare oltre i valori strettamente economici dell'azienda e superare il paradigma che vede il lato finanziario prevalere su qualsiasi altro, e riteniamo che Stella Polare SpA abbia agito anche in quest'ultimo anno al proprio meglio in considerazione della particolare sensibilità della propria utenza e all'attenzione per uno sviluppo differente incentrato sulla capacità di generare, oltre che profitto, anche un benessere equo e sostenibile diffuso insieme ad una vita piena per la comunità, garantendo il massimo livello di qualità di servizi possibile nell'ambito delle risorse a disposizione e fronteggiando la crisi che ha coinvolto tutte le aziende, del settore e non.

Ciò risulta riconosciuto da tutti i vari stake-holders della Società che ne attestano quotidianamente la bontà di operato ed il corretto perseguimento delle finalità sociali.

4.3 Il Bilancio Consolidato del Gruppo Amministrazione Pubblica Comune di Sestri Levante

Il bilancio consolidato degli enti locali è disciplinato dal D. Lgs. 118/2011 e dal D.Lgs. 126/2014, decreti che avviano gli Enti Locali verso la redazione del bilancio consolidato del gruppo pubblico locale. A decorrere dall'esercizio 2017 sono considerati rilevanti gli enti e le società totalmente partecipati dalla capogruppo, le società in house e gli enti partecipati titolari di affidamento diretto da parte dei componenti del gruppo, a prescindere dalla quota di partecipazione.

Gli enti e società che fanno parte dell'Area di consolidamento sono rappresentati da tutti quelli per i quali non sono ravvisabili i casi di esclusione delineati dal Principio contabile applicato.

Con riguardo alla normativa sopra richiamata il **Comune di Sestri Levante** ha individuato gli Enti e le Società Partecipate (tra cui Stella Polare SpA) costituenti il Gruppo Amministrazione Pubblica (GAP) e il perimetro di consolidamento ai fini del Bilancio Consolidato per l'esercizio 2022. Il Bilancio Consolidato relativo al 2022 verrà approvato entro il corrente mese.

5) **PROSPETTIVE PER IL FUTURO e CONCLUSIONI**

Il 2022 è stato un anno ancora difficile per la nostra Società, ma vogliamo ottimisticamente affermare che forse intravediamo l'uscita dal tunnel.

Dopo anni complessi, durante i quali tutto il personale della struttura socio-sanitaria "Le Due Palme" ha dovuto lottare contro il COVID, mostrando spirito di abnegazione e professionalità e ai quali va tutto il nostro ringraziamento, sotto il profilo sanitario la situazione è andata migliorando e l'emergenza pandemica scemando.

Siamo riusciti, seppure con le limitazioni imposte ancora dalla pandemia, ad ampliare gli orari di accesso alla struttura e di questo dobbiamo rallegrarci.

Il nostro scopo è sempre stato quello di mettere a disposizione dei nostri ospiti e dei loro famigliari una struttura aperta, dove si possa accedere senza restrizioni e dove si possano svolgere attività ludico ricreative garantendo un'elevata qualità dei servizi. E in questo senso nel 2022 abbiamo iniziato a effettuare i primi timidi passi, dopo tristi anni di chiusura e restrizioni.

Dobbiamo ringraziare, oltre a tutto il personale e ai collaboratori, i parenti dei nostri ospiti per i sacrifici ai quali hanno dovuto sottostare e i Soci della Società (Comune di Sestri Levante, Consorzio Tassano, Cirfood) che non ci hanno mai fatto mancare il loro supporto e la loro collaborazione.

Come ben noto, sono purtroppo aumentati in maniera rilevante ed incontrollata i costi di energia e gas e questo ci ha naturalmente danneggiato, ma nonostante questo siamo riusciti a chiudere il bilancio di Stella Polare in sostanziale pareggio. Speriamo che questi mercati, penalizzanti per noi e per tutte le famiglie, si stabilizzino e ci permettano di guardare con più serenità al futuro.

Un ruolo rilevante nel bilancio di Stella Polare lo occupa la Farmacia Comunale che nel 2022 ha realizzato un trend in crescita. Noi crediamo che il ruolo di una Farmacia Comunale sia quella di servizio al cittadino e in quest'ottica abbiamo continuato ad erogare il servizio tamponi e ad effettuare orari di apertura il più ampi possibile. Questo comportamento, unito all'elevata professionalità delle nostre farmacisti, alle quali va la nostra gratitudine, ci ha permesso di conseguire un buon risultato d'esercizio e di riscontrare un'elevata soddisfazione dei nostri clienti.

In conclusione, possiamo affermare che il 2022 è stato un anno che ha presentato ancora alcune criticità importanti, in particolare per lo spropositato aumento dei costi energetici, ma anche per le persistenti normative derivanti dal contrasto alla pandemia.

Pur nelle restrizioni abbiamo potuto programmare la progressiva riapertura della Struttura Le Due Palme ai familiari dei nostri ospiti e tornare a riassaporare il gusto dell'incontro, della relazione e della socialità.

Chiudiamo quindi questo anno e questo bilancio tirando un piccolo sospiro di sollievo e speriamo di riuscire a svolgere sempre meglio il nostro servizio alla cittadinanza, che secondo noi deve rappresentare la meta ultima della nostra Società.

Dott. Davide Bernardello
Presidente del C.d.A. di Stella Polare SpA

Dott.ssa Daniela Gandolfo Maberino
Membro del C.d.A. di Stella Polare SpA