

Affidamento in concessione del servizio di distribuzione di bevande calde, fredde e snack mediante installazione di distributori automatici presso la Struttura Le Due Palme per il biennio 2026/27

La presente procedura si prefigge l'obiettivo di acquisire la domanda di partecipazione da parte degli operatori economici all'erogazione del "Servizio di distribuzione di bevande calde, fredde e snack mediante distributori automatici" per il biennio 2026/2027 presso la Struttura Socio-Sanitaria "Le Due Palme" sita in Via Val di Canepa 33 – Sestri Levante (GE).

Art. 1 – Descrizione del servizio richiesto

Con delibera di C.d.A. del 29/9/25 la scrivente Società ha stabilito di avviare una procedura di selezione per la concessione degli spazi per l'installazione di distributori automatici di bevande calde, fredde, snack e vivande confezionate nei locali messi a disposizione dalla Società stessa.

L'aggiudicazione sarà effettuata secondo il **criterio** dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base dei parametri e caratteristiche di riferimento previsti nel seguente Avviso.

La convenzione avrà **durata** di anni 2 (due) a decorrere presumibilmente dal 01.01.2026, data di stipula del contratto. Il contratto non è soggetto al tacito rinnovo né al rinnovo espresso e cesserà alla sua naturale scadenza senza obbligo di disdetta. La Società si riserva la possibilità di richiedere una proroga tecnica della durata massima di 6 (sei) mesi per il tempo necessario alla stipula dei nuovi contratti a seguito di espletamento di procedura di evidenza. Le Ditte interessate a partecipare alla selezione devono presentare la propria offerta nei modi e termini stabiliti nel presente avviso.

La **sede** interessata al servizio è la Struttura Socio-Sanitaria "Le Due Palme" sita in Via Val di Canepa 33 – Sestri Levante (Ge) dove dovranno essere installati un totale di n. 6 distributori automatici distribuiti come segue:

- **Locali collocati a piano terra:**
 - 2 distributori automatici bevande calde
 - 2 distributori bevande fredde/acqua/snack
- **Locali collocati al primo piano:**
 - 1 distributore bevande fredde/acqua/snack
- **Locali collocati al terzo piano:**
 - 1 distributore bevande fredde/acqua/snack

Il numero e la tipologia dei distributori automatici potranno essere modificati su richiesta del concessionario e d'accordo con la Società alle condizioni fissate a seguito dell'aggiudicazione.

L'installazione dei distributori non richiede l'effettuazione di lavori in quanto esiste già il collegamento con l'impianto idrico dell'edificio. L'individuazione degli spazi per l'installazione dei distributori automatici è a discrezione della Direzione della Società, previo accordo con i tecnici installatori della Ditta appaltatrice.

Gli **utenti** che potranno usufruire del servizio di ristoro sono:

- gli ospiti della Struttura Residenziale (circa 88) ed i loro familiari
- gli ospiti del Centro Diurno (circa 10/die) ed i loro familiari – quando il servizio è in funzione
- i dipendenti che operano all'interno della Struttura (circa 80)
- visitatori, consulenti, addetti che a vario titolo accedono

Poiché la Struttura è sempre aperta ed operativa (7 giorni su 7 - festivi compresi) le macchine devono essere sempre adeguatamente rifornite garantendo sempre i necessari quantitativi di prodotti (in particolare le bottigliette di acqua): a tal fine si richiede un passaggio di verifica e di rifornimento ogni sabato e/o giorno pre-festivo.

La Società non è tenuta in alcun modo a garantire una soglia minima di fatturato per la gestione del servizio trattandosi di un servizio facoltativo per gli utenti.

Si precisa che:

- la Società non sosterrà alcun costo e il gestore remunererà la propria attività d'impresa attraverso il prezzo pagato dall'utenza;
- tutti gli oneri di sicurezza e i rischi imprenditoriali, economico e gestionale della concessione rimangono a totale carico del gestore.

Eventuale richiesta di **sopralluogo** da parte degli operatori economici interessati alla partecipazione alla presente gara deve pervenire con richiesta a mezzo pec da inviare entro il **28/11/25** e deve riportare i seguenti dati dell'Operatore economico:

- nominativo del concorrente;
- recapito telefonico;
- recapito indirizzo e-mail; recapito indirizzo di posta certificata;
- nominativo e qualifica della persona incaricata di effettuare il sopralluogo

Ciascun sopralluogo potrà essere effettuato dal legale rappresentante e/o da persona appositamente incaricata dal legale rappresentante dell'impresa mediante delega da quest'ultimo sottoscritta, munita di copia del documento di identità del delegante. La/e persona/e incaricata/e ad effettuare il sopralluogo dovrà/dovranno altresì esibire un documento di riconoscimento, in corso di validità.

Art. 2 – Specifiche tecniche dei distributori

I Distributori Automatici, a pena di esclusione dalla gara, dovranno:

- essere conformi, per caratteristiche tecniche ed igieniche, alle normative vigenti in materia
- riportare le etichette con l'indicazione della marca dei prodotti oggetto di distribuzione
- essere rispondenti alle norme vigenti, anche tecniche, sia nazionali che europee, in materia di sicurezza, antinfortunistica e di prevenzione incendi
- essere conformi ai requisiti dettati dall'applicazione del metodo H.A.C.C.P.

- riportare una targhetta indicante chiaramente il numero identificativo di ciascuna apparecchiatura, la denominazione, la ragione sociale e il recapito del concessionario, nonché nominativo/numero di telefono del referente al quale rivolgersi per eventuali reclami segnalazioni di guasto, di prodotti esauriti, ecc. ...
- riportare la targhetta con il codice identificativo per l'Agenzia delle Entrate
- essere dotati di sistemi di pagamento a moneta/banconote con sistema rendi-resto e chiavetta nonché possibilità di utilizzare moneta elettronica tramite app
- segnalare chiaramente e tempestivamente l'eventuale assenza di monete per il resto e garantire - in caso di malfunzionamento dei distributori o di mancata erogazione dei prodotti richiesti - la restituzione del denaro indebitamente trattenuto
- essere di recente fabbricazione e comunque fabbricati in data **non antecedente al 2024**

Art. 3 – Disposizioni generali di pulizia e Igiene dei distributori automatici

Il Concessionario effettuerà le pulizie periodiche, interne ed esterne dei Distributori Automatici.

Il Concessionario si impegna ad effettuare tutti i trattamenti di pulizia, con strumentazione e prodotti di consumo a proprio carico, con la diligenza necessaria ad assicurare il decoro dovuto al tipo di servizio specifico e comunque a regola d'arte per il raggiungimento dei seguenti fini:

- a) salvaguardare lo stato igienico-sanitario dell'ambiente;
- b) salvaguardare le superfici sottoposte alle pulizie;
- d) salvaguardare lo stato igienico-sanitario dei Distributori Automatici.

In particolare la pulizia avrà ad oggetto tutte le componenti interne del distributore automatico e la sanificazione di tutte le superfici interessate nel rispetto delle prescrizioni di settore.

Le tempistiche di svolgimento delle attività di pulizia e le concrete modalità di esecuzione delle medesime saranno previste nel relativo *Piano di igiene e pulizia* elaborato da ciascun operatore in sede di *Offerta Tecnica*. È a cura del concessionario provvedere alla compilazione di un Piano di pulizia e igiene dei distributori da allegare alla domanda di partecipazione, con offerta tecnica che tiene conto dei tempi, procedure e materiale utilizzato, al fine dell'attribuzione di un punteggio all'interno della valutazione tecnica.

Art. 4 - Caratteristiche dei prodotti

I prodotti erogati dai distributori devono essere conformi alle disposizioni di legge in materia igienico sanitaria. I prodotti devono contenere le informazioni obbligatorie degli alimenti quali:

- Denominazione dell'alimento
- Elenco degli ingredienti
- Termine di conservazione o la data di scadenza
- Condizioni particolari di conservazione e/o le condizioni d'impiego
- Nome o ragione sociale e l'indirizzo dell'operatore del settore alimentare
- Paese di origine o il luogo di provenienza, ove previsto
- Ogni altra informazione obbligatoria
- Eventuali prodotti Bio devono essere certificati
- Eventuali prodotti erogati dal mercato equo-solidale devono riportare tutte le indicazioni e certificazioni previste

I prodotti adatti alle allergie e/o intolleranze alimentari devono riportare le indicazioni per essere classificati come prodotti adatti a celiaci, a diabetici o a intolleranti al lattosio.

Il concessionario dovrà fornire, nella misura idonea all'erogazione dei prodotti, bicchieri, palettine ecc. conformi alle vigenti disposizioni nazionali e comunitarie in materia di contatto con gli alimenti.

Art. 5 – Presentazione dell'offerta

La presentazione dell'offerta deve avvenire, a pena esclusione, a mezzo pec all'indirizzo dir.amm@pec.stellapolarespa.it entro le ore 12.00 del giorno **29/11/2025**.

L'oggetto della mail dovrà essere il seguente: "**Affidamento in concessione del servizio di distribuzione bevande calde, fredde e snack - biennio 2026/27**". La mail dovrà contenere i seguenti documenti in formato PDF:

- 1) Istanza di ammissione alla gara (come da schema - allegato 1)
- 2) Dichiarazione sostitutiva di atto notorio (come da schema - allegato 2)
- 3) Patto di integrità (come da schema - allegato 3)
- 4) Offerta Economica (come da schema - allegato 4)
- 5) Offerta Tecnica con dettaglio del Piano di igiene e pulizia
- 6) Modulo tracciabilità flussi finanziari (come da schema - allegato 5)
- 7) Documentazione relativa alla sicurezza prevista dal Testo Unico d. 81/08 (*Iscrizione camera di commercio; DURC; DVR; Schede tecniche e conformità apparecchiature; DPI in dotazione al personale; Nomine ed attestati figure di RSPP, Preposto, RLS, addetti antincendio e primo soccorso; Polizze assicurative; MOG 231*).

Nella predisposizione dell'offerta si raccomanda di attenersi a tutte le prescrizioni indicate nell'avviso, onde evitare che irregolarità od omessa presentazione di un documento possano comportare l'esclusione dalla selezione. L'Offerta e la documentazione presentata a corredo rimarranno in possesso della Società. Per quanto non previsto nel bando si rimanda alla normativa vigente. La partecipazione alla selezione comporta la piena e incondizionata accettazione di tutte le condizioni contenute nel presente avviso.

Si precisa inoltre quanto segue:

1. è facoltà della Società revocare la presente procedura qualora venissero a mancare i presupposti per lo svolgimento di quanto richiesto;
2. la stipulazione del contratto di affidamento sarà subordinata al positivo esito dei controlli effettuati sulle autocertificazioni rese;

3. l'aggiudicatario con la sottoscrizione del contratto assumerà gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 8 L. 136/10 e dovrà comunicare gli estremi identificativi del c/c dedicato di cui all'art.3 comma 7 L. 136/10, nonché le generalità delle persone delegate ad operare su di esso, nei termini previsti dalla legge;
4. si procederà all'affidamento anche in presenza di una sola offerta purché congrua e pienamente rispondente alle esigenze progettuali.

Art. 6 – Criteri di aggiudicazione

Il Servizio verrà valutato sulla base del criterio dell'offerta **economicamente più vantaggiosa** tenendo conto della qualità dei generi alimentari, con particolare riferimento a quella di prodotti biologici, tipici e tradizionali, di quelli a denominazione protetta nel rispetto delle disposizioni ambientali in materia di green economy.

La Direzione della Società procederà per ciascuna ditta partecipante all'esame della documentazione inviata, dell'offerta tecnica e dell'offerta economica, alla definizione del punteggio e alla compilazione di un prospetto comparativo come di seguito indicato mediante l'attribuzione di punteggio massimo di 100 punti, così suddiviso:

Offerta tecnica (caratteristiche del servizio)	Massimo 60 punti
Offerta economica (prezzi offerti per i principali prodotti)	Massimo 20 punti
Offerta economica (contributo annuo)	Massimo 20 punti
Totale	100 punti

I 60 punti dell'offerta tecnica saranno così attribuiti:

- comprovata esperienza nella gestione del servizio oggetto di affidamento: massimo punti 6
- possesso certificazione di qualità UNIENISO 9001:2015 (idonea e pertinente all'affidamento): massimo punti 6
- piano di pulizia dei distributori: massimo punti 6
- congrua presenza di alimenti adatti in caso di intolleranze/allergie (*celiachia, diabete, lattosio, ecc.*): massimo punti 6
- utilizzo di zucchero di canna o integrale: max punti 3
- utilizzo di bicchierini e palette in materiale biodegradabile: massimo punti 6
- anno di fabbricazione dei distributori con l'attribuzione del punteggio: massimo punti 5
- mezzi di pagamento: massimo punti 5
- costo cauzione della chiavetta: massimo punti 5
- tempi di interventi di riparazione/manutenzione: massimo punti 6
- tempi di intervento di reintegro scorte di prodotti esauriti: massimo punti 6

I 20 punti della parte di offerta economica saranno così attribuiti:

Si calcola il **prezzo medio** dei prodotti offerti. La Ditta che avrà presentato l'offerta più favorevole si aggiudicherà i 20 punti. Per le altre offerte sarà attribuito il punteggio applicando la seguente formula:

$$(punteggio) X = 20 \times \text{prezzo medio più basso offerto} / \text{Prezzo offerto}$$

I prodotti aggiunti dai partecipanti non concorreranno a determinarne la media.

Il canone di concessione annuale da offrire alla Società per l'affidamento del servizio parte da un **minimo di Euro 2.500,00**.

I 20 punti attribuiti al contributo annuo da corrispondere alla Società saranno così calcolati:

La Ditta che avrà presentato l'offerta più favorevole si aggiudicherà i 20 punti. Per le altre offerte sarà attribuito il punteggio applicando la seguente formula:

$$(punteggio) X = 20 \times \text{contributo offerto} / \text{contributo migliore}$$

In caso di parità di punteggio totale tra offerta tecnica e offerta economica, si procederà all'aggiudicazione tramite sorteggio.

In presenza di una unica offerta la Società può decidere di procedere comunque all'aggiudicazione purché essa presenti i requisiti formali e sostanziali di cui alla presente procedura.

La Società comunicherà l'avvenuta aggiudicazione ai partecipanti tramite PEC. Trascorsi 5 giorni, salvo eventuali ricorsi, l'aggiudicazione si intenderà approvata e diverrà definitiva.

Art. 7 – Cause di esclusione dalla valutazione delle domande

Costituiscono cause di esclusione dalla valutazione:

- Domanda incompleta (es. mancanza data, firma ecc.)
- Dichiarazioni false, mendaci o infedeli
- Presentazione della domanda oltre la scadenza dei termini
- Mancanza dei requisiti e delle specifiche tecniche richieste

Art. 8 – Obblighi dell'operatore economico vincitore della selezione

- Di approvare e sottoscrivere entro 15 giorni dall'aggiudicazione lo schema di contratto (allegato 6)
- Provvedere a propria cura e spese a quanto necessario all'ottenimento di tutte le autorizzazioni amministrative compreso il rilascio dell'eventuale autorizzazione sanitaria;
- Provvedere alla consegna della dichiarazione di conformità dei distributori automatici;
- Provvedere alla installazione dei distributori automatici con dispositivo antiaggancio e salvavita;
- Fornire le attrezzature fisse e/o mobili necessarie per lo svolgimento del servizio e provvedere alla loro manutenzione e/o sostituzione quando necessaria, senza oneri per la Società;
- Provvedere all'installazione dei distributori entro 10 giorni dall'aggiudicazione definitiva;

- Fornire prodotti di prima qualità;
 - Fornire l'elenco dei prodotti in distribuzione, contenente l'identificazione per tipologia, marca e prezzo. Tale Elenco dovrà essere prodotto, entro n. 10 giorni dall'aggiudicazione e prima della stipula del Contratto;
 - Stipulare o essere già in possesso di polizza assicurativa con un minimo di copertura pari a € 3.000.000,00 (tremilioni) per danni che dovessero derivare alla Società e/o a terzi, cose e persone, in relazione all'espletamento dell'attività di cui alla convenzione, senza franchigia né limitazioni nel numero dei sinistri con validità non inferiore alla durata del contratto;
 - Versare entro le tempistiche previste dallo schema di contratto (allegato 6) il contributo previsto nell'offerta economica, pena la rescissione del contratto;
 - Garantire che tutti i distributori automatici siano in regola con le disposizioni igienico-sanitarie vigenti;
 - Garantire la corretta fornitura dei prodotti con tempestiva assistenza e continuo rinnovo delle scorte che devono essere presenti nei distributori anche nei giorni festivi;
 - Rimuovere, a proprie spese, a termine del contratto i macchinari installati entro e non oltre 15 giorni dalla scadenza del contratto previo accordo con la Direzione della Struttura, per non pregiudicare il funzionamento e/o il successivo subentro per altra aggiudicazione del servizio. In caso ciò non avvenga, entro 30 giorni dalla scadenza contrattuale la Società provvederà direttamente allo sgombero dei locali con addebito delle relative spese di deposito dei beni ivi presenti a carico del Concessionario.
 - Provvedere al pagamento di eventuali multe e ammende irrogate dall'autorità competente per l'inosservanza delle norme igienico-sanitarie e amministrative vigenti in materia;
 - Rispondere personalmente dell'eventuale vendita di generi avariati scaduti e potenzialmente dannosi, sollevando pienamente la Società da qualsiasi responsabilità per danni o malattie provocati da alimenti distribuiti e non opportunamente trattati;
 - Rilasciare elenco dei nominativi degli operatori impiegati nel Servizio, nonché le variazioni intervenute per sostituzioni di qualsiasi natura, con indicazione dei nominativi degli operatori sostituiti e di quelli assunti in sostituzione e nello svolgimento delle mansioni cui è abilitato
 - Mantenere un comportamento decoroso e corretto nei riguardi di ospiti, personale e di tutti i frequentatori della struttura
- Non è consentito il subappalto**, sotto pena di rescissione del contratto, la cessione o qualsiasi altra forma di sub contratto totale o parziale del servizio.

La Società è sollevata da qualsiasi responsabilità in caso di furti, incendi e di qualsiasi altro evento possa danneggiare prodotti, materiali, attrezzature e macchinari della ditta.

La proprietà dei distributori automatici attualmente in uso è del gestore, pertanto il vincitore della selezione dovrà rapportarsi, se necessario, con la gestione precedente per il subentro.

Art. 9 – Inadempimenti e penali

Qualora fosse riscontrata una violazione delle prescrizioni di cui al presente capitolato, la Società procederà a comunicare per iscritto l'accertamento della stessa. Al raggiungimento di tre accertamenti negli ultimi 120 giorni la Società potrà, a suo insindacabile giudizio, revocare la concessione con effetto immediato.

La concessione decade in caso di messa in liquidazione, stato di fallimento, concordato preventivo, stati di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento, o altri casi di cessione di attività o cessazione della impresa concessionaria.

Indipendentemente dalle previsioni contrattuali, è prevista la risoluzione del contratto di concessione in qualsiasi momento, qualora ricorrano gravi motivi accertati dalla Società con rilevanza penale e/o civile.

Il concessionario si obbliga a stipulare a proprie spese una polizza del ramo "Responsabilità Civile Terzi" (R.C.T.) avente per oggetto la responsabilità civile del concessionario e a mantenerla operante per tutta la durata della concessione.

Tale polizza dovrà prevedere la copertura della responsabilità civile per danni di qualsivoglia natura cagionati alla Società, a qualunque utente occasionale e relative cose ed ai dipendenti e/o agli addetti ai lavori, da predisporre senza l'apposizione di clausole limitative di responsabilità, a partire dalla consegna degli spazi con validità per tutta la durata della concessione.

Art. 10 – Durata e validità del contratto

La durata del contratto è stabilita in anni due, decorrenti dalla data della stipula, ed è ammessa una "Proroga Tecnica" limitata al tempo necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente.

Non è previsto l'inoltro di alcuna disdetta da parte di questa Società in quanto il contratto si intende automaticamente risolto alla scadenza del biennio.

La Società si riserva di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna delle offerte presentate risulti congrua alle richieste.

Per qualsiasi controversia o divergenze è competente il Foro di Genova.

Art. 11 – Ulteriori informazioni

La Società si impegna a fornire ogni eventuale chiarimento in merito al presente avviso facendo riferimento alla dott.ssa Silvia Traversi contattabile al n. 0185/42927 oppure a mezzo mail all'indirizzo dir.amm@stellapolarespa.it

Art. 12 – Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR)

La Società informa che i dati forniti dai concorrenti per le finalità connesse alla presente procedura di affidamento e per l'eventuale successiva stipula del contratto saranno trattati dall'ente appaltante ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, detto anche GDPR. La relativa informativa è pubblicata sul sito della Società ed è visibile al seguente link: www.stellapolarespa.it

Sestri Levante, 27/10/2025